

1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Infodrive s.r.l. tramite la propria struttura organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato Infodrive o diversa destinazione comunque concordata con Infodrive.

Il servizio è gratuito, indipendentemente dal chilometraggio, se il Cliente accetta di essere trainato presso il primo centro convenzionato Infodrive in grado di effettuare le operazioni necessarie al ripristino del veicolo;

Qualora il Cliente chiedesse di essere trainato presso diversa destinazione, il servizio sarà gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). I costi relativi alle eventuali eccedenze saranno a carico del Cliente per un importo pari ad € 1,00 + iva per ogni km. A/R effettuato.

Qualora, tramite separato accordo sia con il Cliente che con un centro revisioni affiliato DEKRA, si valutasse procedere con il traino presso quest'ultimo centro anche oltre i 50 km A/R gratuiti, il centro DEKRA si farà carico dei costi relativi alle eccedenze, per un importo che Infodrive si impegna a mantenere pari ad € 1,00 + iva per ogni km. A/R effettuato.

Le spese di traino saranno a carico del Cliente qualora il veicolo abbia subito il guasto e/o il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 24 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (1 intervento in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente Infodrive s.r.l., tramite la propria struttura organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto.

Infodrive provvederà ad inviare una Officina Mobile che interverrà anche in caso di foratura, mancanza di carburante e malfunzionamenti della batteria.

Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo Infodrive s.r.l., tramite la propria struttura organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1.

Saranno a carico dell'utente finale (in favore del quale è stata attivata la Card dal Centro di revisione facente parte del Network DEKRA) i costi relativi alle parti di ricambio eventualmente utilizzate per l'intervento d'emergenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 24 mesi dall'attivazione della Card; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e non cumulativo (1 intervento in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

3 ATTIVAZIONE DELLA CARD

Ciascuna Card avrà una validità di 24 mesi dalla data di attivazione e sarà attivabile dall'utente finale tramite un apposito processo che richiederà l'inserimento dei dati anagrafici del proprietario del veicolo ed i dati del veicolo stesso (targa, marca, modello, cilindrata, carburante, data di immatricolazione, data revisione come riportato sul certificato di revisione DEKRA).

Tale attivazione potrà essere effettuata direttamente dal cliente attraverso la compilazione dell'apposito form online accessibile tramite un link sul sito www.dekrarevisioni.it, almeno 72 ore antecedenti la prima richiesta di intervento. La pagina web sarà raggiungibile anche tramite QR code presente sul cartoncino che accompagna la card.

In alternativa l'attivazione potrà essere effettuata direttamente dal centro DEKRA che consegna la Card, in questo caso il centro DEKRA utilizzerà i propri Nome Utente e Password fornitigli da Infodrive.

4. AUTO SOSTITUTIVA A SEGUITO DI SINISTRO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, il Cliente potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B) per il tempo di fermo tecnico, da richiedere entro e non oltre 48 ore dalle operazioni di soccorso per il tempo di fermo tecnico. La presente prestazione può essere erogata solo a seguito di sinistro documentato da CAI a doppia firma con responsabilità chiara della controparte.

5. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Infodrive sono a carico dell'Associato.

In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, Infodrive terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato.

Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.